

# －基本方針－

当社経営理念である「社是」の実践を基本に、『改革・挑戦・満足』『職場風土の改革・前へ前へと進める挑戦・社員及び顧客満足の向上』の行動指針と、別に規定した「当社の課題」に基づき基本方針を定める。

1. 小規模葬の拡大と多様化した顧客ニーズに対応するため、「オンリーワン」戦略の高度化と商品・サービスの精査を進める。
2. さらなるJAブランドの強化と一体となった会員獲得・地域貢献を進める。
3. 葬儀施行単価下落による収益低下対策として、新サービスの検討や業務改善による収益向上を進める。
4. サービスのプロとして全社員が「感動のサービス」を提供できるよう人材育成する。
5. JAグループの一員として、高い倫理意識と誇りを持ち、JA葬祭の信頼を確立する。
6. 働き方改革による適正な勤怠管理と社員の健康管理を進めるとともに、生産性向上対策を進める。

上記を達成するため、

- (1) 本方針を基本目標に具体化し、その進行管理を定期的を実施する。
- (2) 本方針をすべての従業員に周知させる。
- (3) 本方針は年度毎にマネジメントレビューにおいて見直しを実施する。

2019年 4月 1日

株式会社長野エーコープサプライ  
代表取締役社長 萩原 学